

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

(актуальная редакция от «01» июля 2024 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «БМС» (ИНН: 7810881783, ОГРН: 1127847460531, адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н, расч. счет: 40702810100000024107 в АО БАНК «ПСКБ» г. Санкт-Петербург, корр. счет: 30101810000000000852, БИК: 044030852, тел: 8-800-444-10-10, эл. почта: helpdesk@groupbms.ru), в лице Генерального директора Лигая Юрия Владиславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Организатор», действующее от имени и по поручению (Общества с ограниченной ответственностью «Ситилаб ЦО» (ИНН: 7731479529) на основании Договора на организацию программы лояльности от «16» марта 2023 г., в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, представляет следующие условия публичной оферты (договора оказания услуг) для любого заинтересованного физического лица, достигшего возраста 16 (шестнадцати) лет.

Актуальный текст настоящих Правил размещен на сайте по адресу: <https://citilab.bms.group/docs/rules.pdf> (далее – Сайт).

ТЕРМИНЫ:

Программа лояльности (далее – Программа) – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары/услуги у Партнеров с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Скидки.

Организатор – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Программное обеспечение и технические решения, осуществляющее от имени и по поручению ООО «Ситилаб ЦО» своими силами реализацию Программы, в том числе, маркетинговое, финансовое и юридическое сопровождение, являющееся стороной договоров по Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, вступившее в Программу, предъявляющее Карту участника для получения Скидки по Программе.

Партнер – организация/индивидуальный предприниматель, имеющий договор с ООО «Ситилаб ЦО» (ИНН: 7731479529), входящий в сеть медицинских центров «Ситилаб», заключивший с Организатором агентский договор, реализующий медицинские товары/услуги, в отношении которых Участникам предоставляется Скидка по Программе.

Партнер «Ситилаба» – организация/индивидуальный предприниматель, действующий под своим собственным брендом, предоставляющие сервис и услуги «Ситилаб», через свою компанию, заключившие с Организатором агентский договор, реализующие товары/услуги, в отношении которых Участникам предоставляется Скидка по Программе.

Правила участия – правила, которые определяют порядок и условия работы Программы. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте.

Карта участника – электронная карта или иной идентификатор (в том числе, номер мобильного телефона Участника), служащие для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров/услуг у Партнера Программы.

Программное обеспечение – комплекс Программ для ЭВМ, необходимых для реализации Программы, исключительные права на которые принадлежат Организатору.

Скидка – уменьшение установленной цены на товары/услуги Партнера в момент их приобретения Участником Программы при предъявлении Карты участника за счет Бонусов или иных преференций.

Бонусы – учетные единицы, которые используются в учетных целях для определения текущего объема прав требования каждого Участника по приобретению товаров/услуг у Партнеров, в соответствии с условиями Программы. 1 Бонус = 1 Рублю РФ. Бонусы не являются платежным средством.

Бонусный счет – виртуальный счет, который открывает на имя Участника и ведет Организатор, в котором отражены все операции Участника по пополнению баланса Бонусами и трате Бонусов на покупки товаров/услуг у Партнеров, информация о предоставленных Скидках.

Электронная подарочная карта или «ЭПК» – виртуальная подарочная карта на определенный эквивалент денежной суммы, которую может оформить Участник у Партнера, с помощью которой ее владелец (лицо, на чье имя была оформлена карта Участником) может осуществить оплату (полностью или частично) товаров/услуг у Партнеров. Срок действия ЭПК определяется Организатором и не может составлять менее одного года.

РАЗДЕЛ №1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Физическое лицо, желающее стать Участником Программы, обязано полностью ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности до момента регистрации в Программе. Политика конфиденциальности доступна для ознакомления по ссылке, размещенной в конце текста настоящих Правил.
2. Регистрация в Программе, в соответствии с настоящими Правилами, означает добровольное, полное и безоговорочное принятие Участником условий настоящих Правил и условий Политики конфиденциальности в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
3. Настоящие Правила являются обязательными для Участника с момента присоединения к ним путем регистрации в Программе.

4. Настоящие Правила действуют до момента их отмены Организатором и могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Участника. Действующая редакция настоящих Правил доступна для ознакомления по ссылке, размещенной в конце текста настоящих Правил.
5. Участник обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения. Продолжение участия в Программе, в том числе, использование мобильного приложения, Скидок, Бонусов, иных преференций после внесения изменений в настоящие Правила, означает полное принятие и безоговорочное согласие Участника с такими изменениями.
6. В случае несогласия Участника с настоящими Правилами, Участник обязан отказаться от участия в Программе.
7. Соглашаясь с условиями настоящих Правил Участник признает, что заключает с Организатором договор оказания услуг (включая условия агентского договора), по которому Организатор (агент) от имени и по поручению Участника (принципала), обязуется обеспечить реализацию Программы, в том числе, принимать от Участника в адрес Партнеров денежные средства в счет оплаты товаров/услуг, ЭПК, направлять денежные средства Партнерам, осуществлять начисление и списание Скидок, Бонусов или иных преференций, предоставленных Участникам в рамках Программы.
8. Участником Программы может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет.
9. Регистрация Участника является бесплатной, добровольной и производится следующим способом (при наличии технической возможности Организатора):

9.1. Регистрация в боте социальных сетей Организатора:

1. Необходимо зайти в бот социальных сетей Организатора (ссылка на бот размещена в точке Партнера и/или в рекламных материалах по Программе и/или на Сайте и/или в мобильном приложении).
 2. Ознакомиться с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности по соответствующим ссылкам.
 3. Принять решение о полном согласии с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности.
 4. Указать в специальной форме номер своего мобильного телефона для продолжения регистрации.
 5. Пройти удостоверительную процедуру, а именно: подтвердить свое согласие с настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности и регистрацию в Программе путем введения в соответствующую форму кода, полученного в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный при регистрации.
 6. В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, физическое лицо становится Участником Программы.
- 9.2. По решению Организатора, может быть предусмотрен иной способ регистрации в Программе через иные каналы обслуживания, в том числе, через мобильное приложение или мобильную версию веб-сайта. Информация об иных способах регистрации доводится Организатором или Партнером до физического лица любыми возможными способами (в том числе в рекламных материалах).
- 9.3. В период с момента совершения первой оплаты товаров/услуг у Партнера через сервис Организатора и до момента осуществления регистрации в соответствии с п. 9.1. настоящих Правил, физическое лицо также считается Участником Программы, принявшим условия настоящих Правил и Политики конфиденциальности (ознакомиться с их условиями можно по ссылке, размещенной на странице оплаты), имеющим право на получение Скидки, но не имеющим право тратить накопленные Бонусы до момента регистрации в Программе.
10. Организатор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе и/или в предоставлении Карты Участника Программы, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
 11. Участник вправе зарегистрировать не более одного личного кабинета в Программе.
 12. С момента регистрации Участника в Программе, автоматически подключается услуга «Информирование» (о транзакциях по Карте Участника, о событиях, акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнеров). Услуга предоставляется по решению Организатора посредством SMS-сообщений и/или PUSH уведомлений. Услуга оказывается Участнику безвозмездно.
- Если в дальнейшем Участник примет решение отказаться от услуги «Информирование», он может это сделать, позвонив по телефону или написав письмо на электронную почту Организатора.
13. Участник обязан в кратчайший срок уведомлять Организатора по телефону или путем отправки письма на электронную почту Организатора об изменении данных, указанных при регистрации.
 14. Ответственность за ограничение Карты Участника и личного кабинета Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц возложена на Участника.
 15. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения если Участник:
 - не соблюдает настоящие Правила;
 - не осуществляет сделок с использованием Карты Участника в течение 7 (семи) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней покупки товаров/услуг у Партнеров Программы.Участие также прекращается в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством или настоящими Правилами.
 16. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем уведомления Организатора по телефону или путем отправки письма на электронную почту Организатора.
 17. Вознаграждение Организатора за обеспечение участия Участника в Программе (ведение Бонусного счета) не взимается, при условии наличия у Участника транзакций по покупке товаров/услуг у Партнеров в рамках Программы.
- В случае, если Участник не осуществляет сделок с использованием Карты Участника в течение 7 (семи) месяцев с момента ее получения или с момента совершения последней покупки товаров/услуг у Партнеров или прекратил свое участие в Программе по любым основаниям или Организатор прекратил действие всей Программы, Организатор вправе списать (удержать) всю сумму накопленных к этому моменту на Бонусном счете Участника Бонусов, в счет оплаты услуг по обеспечению участия Участника в Программе (ведению Бонусного счета) и компенсации понесенных расходов.
18. Карта Участника Программы действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия по решению Организатора.
 19. Карта Участника Программы не может быть предоставлена для использования другому лицу.

20. Обязанность по исчислению и уплате налогов и/или сборов, связанных с участием Участника в Программе (при наличии таковой), является обязанностью Участника.

21. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке, в любое время, переуступить свои права и обязанности по Программе третьему лицу, уведомив об этом Участника в течение трех рабочих дней с момента осуществления такой переуступки любым возможным способом.

22. Организатор вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей перед Участником, заключая с ними договоры (агентские, субагентские, комиссии, поручения, подряда, оказания услуг и т.п.), оставаясь при этом ответственным за действия данных третьих лиц перед Участником.

23. Карта Участника не является средством платежа.

24. Для совершения покупок в рамках Программы, Участник вносит денежные средства в счет пополнение своего Бонусного счета (внесение аванса), приобретая тем самым права требования к Партнерам по предоставлению Участнику в последующем выбранных им товаров и/или услуг Партнеров в пределах внесенной суммы. Фактическая оплата Партнеру стоимости выбранных Участником в последующем товаров и/или услуг происходит путем списания Организатором от имени и по поручению Участника Бонусов с Бонусного счета Участника и их перечисления Партнеру.

25. При пополнении Участником Бонусного счета (внесении аванса) для приобретения прав требования к Партнерам Программы по предоставлению в последующем Участнику выбранных им товаров и/или услуг, Организатор обязуется направлять Участнику электронный фискальный чек, подтверждающий оплату (внесение аванса). В момент передачи Партнером Участнику приобретенного товара/оказания услуги, Организатор обязуется (в качестве агента Партнера) выдавать Участнику фискальный чек на зачет аванса (полный расчет).

26. Участник подтверждает, что ознакомлен с преаналитикой (инструкцией по сдаче лабораторных исследований), в том числе, с инструкцией по самозабору биоматериала.

РАЗДЕЛ №2. ОПЛАТА ПО СИСТЕМЕ «СБП». ПРИВЯЗКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. Участник вправе в любое время добавить в мобильное приложение данные своей банковской карты для осуществления покупок в рамках Программы, используя для оплаты ресурсы Приложения: для одновременной оплаты/доплаты суммы покупки у Партнера с банковской карты и начисления/списания Бонусов за данную покупку по Карте Участника.

2. Банк-партнер Организатора гарантирует Участнику сохранность данных привязанной банковской карты.

3. Участник вправе в любое время самостоятельно отменить привязку банковской карты в Приложении.

РАЗДЕЛ №3. ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

Термины и определения:

1. При наличии привязанной банковской карты в мобильном приложении Программы, Участник вправе в любой момент воспользоваться опцией мобильного приложения по приобретению Электронной подарочной карты (ЭПК) для ее дальнейшего дарения любому физическому лицу, согласно правилам данного раздела.

2. Указанные в настоящем разделе правила приобретения и использования ЭПК, являются обязательными для всех лиц, приобретающих ЭПК.

3. Термины и определения:

Электронная подарочная карта или «ЭПК» – виртуальная подарочная карта на определенный Номинал, которую может оформить Участник в мобильном приложении Организатора, с помощью которой ее Предъявитель (лицо, на чье имя была оформлена карта Участником) может осуществить оплату (полностью или частично) товаров/услуг у Партнеров Программы. ЭПК удостоверяет имущественное право Предъявителя на получение услуг в Месте оказания услуг на сумму, эквивалентную Номиналу ЭПК.

Номинал ЭПК – максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель ЭПК может приобрести Услуги у Партнера Программы при предъявлении ЭПК в Месте оказания услуг. Внесенные в оплату ЭПК денежные средства рассматриваются в качестве авансовой оплаты услуг Продавца.

Продавец ЭПК – Партнер Программы (юридическое лицо Группы компаний «Ситилаб»), осуществляющее продажу ЭПК, которые принимаются к оплате за услуги, оказываемые в медицинских центрах, работающих под товарным знаком «СИТИЛАБ», исключительное право на который удостоверяется свидетельством на товарный знак № 621085, зарегистрировано в Государственном Реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 27 июня 2017 года.

Покупатель – физическое лицо, Участник Программы, которое приобретает ЭПК у Продавца, через агента – Организатора. Оплата ЭПК производится путем перечисления Покупателем денежных средств (аванса) через систему СБП на расчетный счет Организатора (агента), который от имени и по поручению Покупателя (принципала) перечислит данные средства Продавцу, в момент траты ЭПК в Месте оказания услуги.

Предъявитель – физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся ЭПК, полученной от Покупателя ЭПК, и обладающее правом приобретения услуг в розницу исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в Месте оказания услуг путем использования ЭПК в пределах Номинала ЭПК или остатка денежных средств на ней. В случаях, если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные в отношении Предъявителя.

Момент передачи подарочной карты Покупателю – дата фактической передачи ЭПК, определяемая по дате кассового чека, подтверждающего покупку ЭПК.

Услуги – платные медицинские услуги, которые заключаются в проведении лабораторных исследований биоматериала. Перечень услуг размещен на сайте: www.citilab.ru.

Место оказания услуг – медицинские центры Партнеров, размещенные на сайте: www.citilab.ru, в которых принимаются ЭПК.

4. Условия приобретения и использования ЭПК

4.1. ЭПК свидетельствуют о том, что Предъявитель не обязан при оплате Услуг в Месте оказания услуг вносить в кассу или на счет Партнера денежные средства в оплату стоимости Услуг в части, равной Номиналу ЭПК или в пределах суммы остатка денежных средств на ЭПК.

4.2. ЭПК подтверждает встречное обязательство Партнера (медицинского центра) принять ее у Предъявителя в оплату Услуг в Месте оказания услуг в размере её Номинала.

4.3. ЭПК подтверждает право Предъявителя на заключение договора возмездного оказания услуг, путем использования Предъявителем в Месте оказания услуг ЭПК определенного Номинала. При этом, Предъявитель ознакомлен с тем, что могут иметься медицинские противопоказания для оказания услуг.

4.4. Предъявитель не вправе использовать ЭПК иначе чем для приобретения Услуг в розницу исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Предъявитель ЭПК не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) её в качестве единицы обмена товарами и услугами. ЭПК не предназначены для перепродажи с целью извлечению выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Правилах.

4.5. Перечень услуг, размещенный на сайте: www.citilab.ru постоянно актуализируется, и может быть изменен Партнерами в одностороннем порядке. Партнеры не гарантируют возможность оказания всех услуг, размещенных на сайте: www.citilab.ru на дату предъявления ЭПК.

4.6. На сумму Номинала подарочной карты проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение ЭПК не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации), а рассматривается как авансовый платеж в счет приобретения Услуг в будущем.

4.7. ЭПК действительна в течение 1 (одного) года с даты её приобретения Покупателем.

4.8. ЭПК не является именной. Покупатель ЭПК имеет право подарить, либо иным образом передать ЭПК третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются ЭПК Покупателем либо третьим лицом.

4.9. С использованием ЭПК могут быть оплачены только медицинские услуги Партнера. Оплата с использованием ЭПК немедицинских услуг и товаров не допускается.

4.10. ЭПК не принимаются при оплате Услуг, на которые распространяются скидки и специальные предложения (акции). Оплата ЭПК Бонусами не допускается.

4.11. ЭПК возврату, обмену и/или размену на денежные средства не подлежит.

4.12. Погашение Номинала Подарочной карты может осуществляться многократно (в пределах нескольких заказов у Партнеров), в отношении одного Предъявителя путём передачи ЭПК администратору медицинского центра Партнера до момента оплаты заказанных Услуг. Не допускается оплата Услуг с использованием ЭПК в отношении двух и более Предъявителей.

4.13. В случае, если цена заказываемых Услуг Предъявителем превышает Номинал ЭПК, Предъявитель обязан доплатить сумму такого превышения Партнеру.

4.14. В случае, если цена заказываемых Услуг Предъявителем меньше Номинала ЭПК, то остаток денежных средств на ЭПК сохраняется и может быть использован Предъявителем в пределах срока действия ЭПК при оплате следующего заказа Услуг у Партнера.

4.15. Приобретая ЭПК, Покупатель и/или Предъявитель безусловно выражают свое согласие с настоящими Правилами.

4.16. Покупатель и/или Предъявитель обязуются не использовать ЭПК, предварительно не ознакомившись с настоящими Правилами, и не выразив своё согласие с ними.

4.17. В случае передачи ЭПК третьему лицу, лицо, передающее ЭПК обязано ознакомить лицо, которому передается ЭПК с настоящими Правилами, а лицо, принимающее ЭПК, обязано ознакомиться с настоящими Правилами, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.

4.18. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей ЭПК, связанные с их использованием, в том числе, не несет ответственности за несанкционированное использование ЭПК, утрату, хищение, поскольку ЭПК не являются именными и не требуют удостоверения личности.

4.19. Для дарения ЭПК любому физическому лицу, Покупатель (Участник) должен совершить следующие последовательные действия в мобильном приложении Программы:

- выбрать дизайн и номинал ЭПК;
- заполнить надпись поздравления;
- произвести оплату ЭПК через сервис Программы;
- отправить ЭПК через любой мессенджер или электронную почту одаряемому физическому лицу.

4.20. Для осуществления покупки с использованием ЭПК Предъявитель должен совершить следующие последовательные действия:

- открыть ссылку с ЭПК;
- ввести последние 4 (Четыре) цифры своего номера мобильного телефона;
- получить QR-код;
- предъявить кассиру Партнера при оплате Услуги в Месте оказания услуг QR-код, присвоенный после выполнения пункта выше или провести операцию через сканирование QR-кода.

4.21. При наличии технической возможности у Продавца, Покупатель вправе приобрести ЭПК с выдачей на пластиковом носителе у Партнера. Плата за выдачу пластикового носителя составляет 15 (Пятнадцать) рублей, не включая НДС, и подлежит оплате на кассе Партнера.

РАЗДЕЛ №4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Организатор в рамках Программы (действуя в качестве агента от имени и по поручению Участника) при приобретении Участником товаров/услуг у Партнеров Программы обязан, согласно Правилам:

- принять денежные средства от Участника по системе СБП в счет пополнения Бонусного счета (приобретения прав требования Участника к Партнеру) и направить их Партнеру, за минусом предоставленной Участнику Партнером Скидки и комиссии за эквайринг, в счет оплаты приобретенных Участником у Партнера товаров/услуг;
- начислить на Счет Участника после приобретения товара/услуги у Партнера Бонусы и/или иные преференции;
- при оплате Участником покупки у Партнера списать Бонусы и/или иные преференции и направить данные средства Партнеру в качестве полной или частичной оплаты за приобретенный товар/услугу Участником у Партнера;
- по своему усмотрению или усмотрению Партнера начислять на Счет Участника и списывать иные Бонусы или преференции, в том числе подарочные Бонусы, в рамках маркетинговых акций.

2. РАЗМЕР И ПОРЯДОК БОНУСИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ

1. Размер и порядок предоставления Скидок, Бонусов и иных преференций Участникам устанавливается по решению Организатора.

2. Условия начисления Бонусов от Организатора:

При сумме покупки товаров/услуг у Партнера **от 0 до 1600 руб. в регионах бонусирование составляет 5% (пять процентов)** от суммы покупки;

При сумме покупки товаров/услуг у Партнера **от 0 до 2700 руб. в Москве и МО бонусирование составляет 5% (пять процентов)** от суммы покупки;

При сумме покупки товаров/услуг у Партнера **от 1600 руб. (в регионах) и от 2700 руб. (в Москве и МО) до 3500 руб. бонусирование составляет 10% (десять процентов)** от суммы покупки в будние дни и **12% (двенадцать процентов)** от суммы покупки в выходные и праздничные дни;

При сумме покупки товаров/услуг у Партнера **от 3500 руб. бонусирование составляет 16% (шестнадцать процентов)** от суммы покупки.

Бонусы можно потратить на оплату покупки товаров/услуг у Партнера в размере 100% от суммы оплаты.

3. Организатор обязуется своевременно информировать Участников о размере предоставления Скидок, Бонусов и иных преференций, условиях начисления и списания любыми доступными способами.

4. Одновременное списание и начисление Бонусов и/или иных преференций при совершении Участником покупки товаров/услуг у Партнера не предусмотрено. Участник должен выбрать один из предлагаемых вариантов.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Партнера, непосредственно перед совершением покупки товаров/услуг в торговой точке о своем желании начислить Бонусы и предъявить Карту Участника.

2. Организатор не несет ответственности за неначисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера о своем желании.

3. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована в момент покупки товаров/услуг, Участнику следует оформить возврат и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о неначислении Бонусов не принимаются.

4. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5. Бонусы, накопленные при покупке товаров/услуг у Партнеров, становятся доступными к расходованию на следующий день или в отдельных случаях в иной момент по усмотрению Организатора.

6. Организатор имеет право начислить на Счет Участника любые Бонусы, списанные по ошибке. При этом, Организатор имеет право не уведомлять Участника о начислении Бонусов по основанию, указанному в данном пункте.

7. Помимо вышеуказанных Бонусов Участнику могут начисляться по решению Организатора и/или Партнера подарочные Бонусы и любые иные виды Бонусов и преференций. Информация о таких Бонусах и преференциях и порядок их получения доводится Организатором и/или Партнером до сведения Участников всеми возможными способами (в мобильном приложении, рекламных материалах и т.п.).

4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете Участника и/или пополнивший Бонусный счет вправе их использовать (потратить) только на приобретение товаров/услуг у Партнеров Программы.

2. Получение права использовать (потратить) Бонусы становится возможным и доступным при соблюдении следующих условий:

- после прохождения Участником регистрации в Программе;

- после активизации Карты Участника;

- после пополнения Бонусного счета или зачисления начисленных Бонусов от Партнера/Организатора;

- при условии предъявления Карты Участника при совершении покупки у Партнера.

3. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Партнера при покупке у Партнера о своем желании списать Бонусы и предъявить Карту Участника.

4. Условия списания Бонусов:

- Бонусами можно оплатить 100% от стоимости заказа;

- при участии в акциях, приобретении товаров и продуктов-исключений расплачиваться Бонусами нельзя;

- 350 Бонусов за активацию (срок действия 1 мес., можно оплатить 20% от стоимости заказа);
- 300 Бонусов ко дню рождения (срок действия 1 мес., можно оплатить 20% от стоимости заказа).

Начисление Бонусов происходит только при оплате через систему Организатора (приложение либо платежная страница (для тех, кто не установил приложение)). Начисление Бонусов невозможно при оплате наличными или банковской картой на кассе. Начисление Бонусов на запреты и акции также не производится.

4. Организатор имеет право списать со Счета Участника любые Бонусы или преференции, начисленные по ошибке. При этом, Организатор имеет право не уведомлять Участника о списании Бонусов или преференций по основанию, указанному в данном пункте.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА/ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

1. Партнер принимает от Участника возврат товара/отказ от услуги согласно правилам своей торговой точки.
2. Организатор возвращает Участнику денежные средства, оплаченные за покупку у Партнера товара/услуги, тем способом, которым была осуществлена оплата (на банковскую карту/через СБП), а также возвращает потраченные за данную покупку Бонусы и/или иные преференции на Счет Участника.
3. В случае, если при оплате товара/услуги Участнику были начислены Бонусы и/или иные преференции, Организатор их списывает со Счета Участника.
4. В случае, если начисленные за покупку Бонусы и/или иные преференции на момент возврата товара/отказа от услуги были уже потрачены Участником в счет оплаты за другие покупки, Организатор учитывает их суммы при возврате денежных средств (удерживает соразмерную сумму).

6. БЛОКИРОВКА КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. В случае утраты доступа к Карте Участника, Участнику необходимо позвонить Организатору по телефону или написать письмо на электронную почту Организатора и сообщить об этом.
2. Если после заявления об утрате доступа к Карте Участника со Счета Участника были списаны Бонусы и/или иные преференции, Организатор обязуется восстановить их.

РАЗДЕЛ № 5. УСЛУГА ПО ОФОРМЛЕНИЮ НАЛОГОВОГО ВЫЧЕТА

1. Участник вправе обратиться к Организатору для получения дополнительной услуги по сбору и направлению в налоговый орган сведений об оказанных Участнику Партнерами Программы медицинских услугах в текущем налоговом периоде, в целях получения социального налогового вычета за медицинские услуги, в соответствии с упрощенным порядком, предусмотренным Федеральным закон от 31.07.2023 г. № 389-ФЗ и Приказом ФНС от 08.11.2023г. № ЕА-7-11/824@.
2. Для получения данной услуги, Участник обязан подключиться к боту Организатора, оплатить Организатору вознаграждение в размере 300 (Трехсот) рублей в год.
3. Оплата Участником услуги в соответствии с п. 2, означает полное добровольное принятие Участником условий оказания услуги, указанных в настоящем разделе Правил.
4. Оплачивая услугу Участник подтверждает, что выдает Организатору поручение, от имени и за счет Участника осуществлять сбор, обработку, хранение и направление Партнеру и в налоговый орган информации, в том числе, персональных данных Участника и/или необходимых электронных документов, подтверждающих оказание Участнику Партнерами Программы медицинских услуг, в целях последующего оформления Участником социального налогового вычета по оказанным Партнерами Программы медицинским услугам в упрощенном порядке (без необходимости предоставления Участником в налоговый орган справки об оплате медицинских услуг, полученной у Партнера, лицензии Партнера, чеков об оплате и договора на оказание услуг и т.п.), в том числе, обеспечивает техническую возможность для реализации упрощенного порядка за счет принадлежащего Организатору программного обеспечения.
5. В целях оказания услуги Участнику, Организатор вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Участником.
6. Участник обязуется загружать в бот Организатора полученные у Партнеров электронные образы, скан-образы или фото электронных чеков (QR-код фискального чека) об оплате медицинских услуг, для их дальнейшей подачи в налоговый орган. Выполнение Участником данного условия является обязательным для оказания услуги.
7. Участник обязуется предоставлять по запросу Организатора (в том числе в боте социальных сетей) необходимые персональные и контактные данные Участника для направления в налоговый орган сведений, в целях получения Участником социального налогового вычета, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, дата рождения, паспортные данные, номер ИНН, номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Выполнение Участником данного условия является обязательным для оказания услуги.
8. Организатор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Участником. Участник несет персональную ответственность за принадлежность Участнику, корректность и полноту предоставляемых персональных и контактных данных.
9. Организатор обязуется направить информацию и/или электронные образы необходимых документов в сроки, установленные действующим налоговым законодательством РФ.
10. Результатом оказания Организатором вышеуказанной услуги, является подтверждение направления в налоговый орган информации и/или необходимых документов, о чем Организатор уведомляет Участника посредством направления смс-сообщения или push-уведомления.
11. Для завершения процедуры оформления налогового вычета за оказанные Партнерами Программы медицинские услуги, Участнику необходимо лично обратиться в налоговый орган через личный кабинет налогоплательщика на сайте lkfl2.nalog.ru, заполнить и направить от себя соответствующее заявление.

12. Организатор не несет ответственности за получение Участником от налогового органа отказа в выплате/фактической невыплате налоговым органом социального налогового вычета за оказанные Партнерами Программы медицинские услуги.

13. Участник также вправе заказать через бот социальных сетей Организатора услугу по получению от Партнера (у которого Участник оплатил медицинские услуги в прошлом налоговом периоде) справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган по форме, утвержденной Приказом ФНС России от 08.11.2023 № ЕА-7-11/824@. Справка предоставляется в электронном виде (скан-образ подписанной Партнером справки), путем ее направления на электронную почту Участника, указанную при оформлении заказа. Срок оказания услуги: одни сутки (при наличии технической неисправности до двух суток). Стоимость услуги: 200 (Двести) рублей.

14. Оформляя заказ на получение услуг, предусмотренных настоящим разделом Правил, Участник подтверждает свое согласие с условиями обработки данных, согласно разделу 6 настоящих Правил.

РАЗДЕЛ № 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Соглашаясь с настоящими Правилами путем регистрации в Программе и/или при получении услуг, предусмотренных настоящими Правилами, Участник предоставляет Организатору, как оператору персональных данных право: на сбор и обработку (включая автоматизированную обработку) своих персональных данных (Ф.И.О., дата и место рождения, возраст и пол, паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты, номера полисов ОМС и ДМС, СНИЛС; в том числе, на основании ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" на сбор, обработку и разглашение сведений о состоянии здоровья, составляющих врачебную тайну; сведений о заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, результатов лабораторных исследований и т.п.), путем получения данных у Участника (субъекта персональных данных), а также у третьих лиц, которым Участник ранее предоставил согласие на их распространение; на хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); на уточнение (обновление, изменение) персональных данных; на передачу персональных данных с помощью медицинских/лабораторных информационных систем и других программ для ЭВМ третьим лицам, в целях исполнения обязательств по настоящему договору и дальнейшего информирования субъекта персональных данных о ранее оказанных медицинских услугах, результатах лабораторных исследований; на синхронизацию персональных данных с помощью различных программ для ЭВМ путем передачи третьим лицам; а также на иную передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, включая предоставление персональных данных субъекта по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор, ФНС и др.). Участник согласен с тем, что Организатор вправе привлекать для выполнения вышеуказанных полномочий по обработке (включая автоматизированную обработку) и хранению персональных данных третьих лиц без дополнительного согласия субъекта персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ. Целью обработки персональных данных является: оказание медицинских услуг должного качества, исполнение договора, идентификация стороны в рамках договора, поддержание связи с субъектом персональных данных, в том числе, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания медицинских услуг, обработка запросов и жалоб, хранение, информирование о ранее оказанных медицинских услугах, таргетирование рекламных материалов, получение информационных и (или) рекламных сообщений, в том числе, с использованием сетей электросвязи, рассылки посредством СМС и e-mail, и иные цели, определенные видами деятельности Организатора.

Организатор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, используют защищенные каналы передачи данных.

Организатор предоставляют доступ к персональным данным Участника только тем работникам, аффилированным лицам, контрагентам, которым эта информация необходима для обеспечения оказания Участнику услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

Участник подтверждает право Организатора на передачу предоставленных Участником персональных данных в ФНС России (ее структурные подразделения) для оформления социального налогового вычета за оказанные Партнерами медицинские услуги.

Участник подтверждает право Организатора на передачу результатов лабораторных исследований, в том числе, путем направления таких результатов в бот социальных сетей Организатора, на электронную почту Участника, посредством СМС и в мессенджеры по указанному при регистрации номеру телефона Участника.

Раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Участника подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным Законом «О Персональных данных» № 152-ФЗ.

Настоящее согласие дается бессрочно и может быть отозвано Участником в любой момент по его личному заявлению путем направления письменного заявления на электронную почту Организатора. При этом, оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами, прекращается с момента получения такого заявления Организатором.

РАЗДЕЛ № 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время.

2. Ответственность перед Участниками за непредоставление товаров/услуг, за качество товаров/оказываемых услуг и их соответствие действующему законодательству Российской Федерации полностью возложена на Партнера.

3. Ответственность за реализацию настоящей Программы (учет Бонусов Участника) несет Организатор. По всем вопросам начисления/списания Бонусов, Участникам следует обращаться к Организатору позвонив по телефону или написав письмо на электронную почту Организатора, указанные в конце текста настоящих Правил.

3.1. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику если оно: отправлено на адрес электронной почты Участника или посредством «SMS-информирования» на номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Программе или получено в виде «PUSH-уведомления» в мобильном приложении или иным доступным способом.

4. Если какое-либо условие настоящих Правил будет признано недействительным, это не влечет недействительность всех условий настоящих Правил.

5. Перечисление денежных средств (пополнение Бонусного счета, сумм начисленных и потраченных Бонусов), согласно настоящим Правилам, не является и не может являться передачей денежных средств с обязательством их возврата (договором займа или иным заемным обязательством).

6. Организатор не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с условиями настоящих Правил согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Отношения Организатора и Участника в части исполнения поручения регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

7. Организатор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление мобильного приложения или мобильной версии веб-сайта, его содержание, функционал, Программное обеспечение, с предварительным уведомлением Участника или без такового.

8. Организатор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Участника к функционалу мобильного приложения или мобильной версии веб-сайта в любое время по любой причине без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

9. Настоящая оферта является бессрочной и действует до момента ее отзыва и/или прекращения Программы Организатором.

Название Программы	Программа лояльности «СИТИЛАБ»
Организатор	Общество с ограниченной ответственностью «БМС» ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783 адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н Телефон: 8-800-444-10-10 Электронная почта: helpdesk@groupbms.ru
Наименование Приложения	«СИТИЛАБ»
Владелец Приложения	Общество с ограниченной ответственностью «БМС» ОГРН 1127847460531, ИНН 7810881783 адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н Телефон: 8-800-444-10-10 Электронная почта: helpdesk@groupbms.ru
Территория действия Программы	Российская Федерация